Registro de Trámites y Servicios 2023

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE APASEO EL GRANDE, GUANAJUATO.							
DEPENDENCIA:	Subdirección de Protección Civil y Bomberos						
NOMBRE DEL TITULAR:	Carlos Díaz Ortiz						
TIPO:	TRÁMITE		SERVICIO	✓			
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO.	CLAVE DEL T o S	FECHA DE REGISTRO			
Servicio extraordinario de urgencias médicas en eventos masivos.	11	05	MS-APG-P.C.-11	22	05	2023	
OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO							
Atención del servicio Pre hospitalario en los eventos de concentración masiva que se pretendan realizar en el municipio de Apaseo el Grande, Gto., por particulares.							
MODALIDAD (PRESENCIAL O EN LÍNEA)	Presencial.						
DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO							
A todo el público en general.							

PASOS			
1	Para iniciar el proceso, el usuario deberá presentarse a las instalaciones del área de Protección Civil.	4	La Dirección de Protección Civil Programa evento a realizar.
2	El ciudadano realiza su petición verbal o por escrito en la Dependencia.	5	Pago de derechos correspondiente al servicio de urgencias y personal.
3	La dependencia informa al ciudadano sobre los requisitos y pasos a seguir para la gestión del servicio.	6	Presentar póliza de responsabilidad civil.

BENEFICIO O DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA
Servicio Extraordinario de Urgencias Médicas.	Inmediatamente.	5 horas por evento.

LUGAR DONDE SE REALIZA			
Oficina Receptora	Subdirección de Protección Civil y Bomberos		
Horario de Atención	08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	Teléfono:	4131584084
Domicilio:	Auditorio Municipal Carr. Apaseo el Grande-San Ramón Km-0+600 Comunidad el Moral 38160, No: 113 Int: CP: 38160		
Correo Electrónico	proteccioncivilandehe.apaseogde@gmail.com		
Oficina Resolutora	Subdirección de Protección Civil y Bomberos		
Horario de Atención	08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	Teléfono:	4131584084
Domicilio:	Auditorio Municipal Carr. Apaseo el Grande-San Ramón Km-0+600 Comunidad el Moral 38160, No: 113 Int: CP: 38160		
Correo Electrónico	proteccioncivilandehe.apaseogde@gmail.com		

COSTOS						
Tipo Cobro				Monto	Unidad de Medida	
Gratuito		Con costo	✓	**2,728.69** Servicio Extraordinario de Urgencias Médicas en Eventos Masivos de 100 a 1,000 personas. **3,820.16** Servicio Extraordinario de Urgencias Médicas en Eventos Masivos de 1,001 a 2,000 personas. **4,802.49** Servicio Extraordinario de Urgencias Médicas en Eventos Masivos de 2,001 a 4,000 personas. **7,094.59** Servicio Extraordinario de Urgencias Médicas en Eventos Masivos de 4,001 personas en Adelante. **589.40** Por el servicio Extraordinario de elementos de Urgencias Adicionales para el evento. **111.33** Por cada hora o fracción adicional a la jornada.	Pesos	✓

FORMAS DE PAGO													
Aplicación de anticipos		Cheque nominativo		Efectivo	✓	Tarjeta de crédito		Tarjeta de débito		Tarjeta de servicios		Transferencia electrónica de fondos	✓

LUGARES DE PAGO					
Farmacias ISSEG		Oficina de la Dependencia	✓	Tesorería del Municipio	✓

	REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO		
		original	copia	si el requisito necesita firma de validación, certificación, autorización o visto bueno señalar la dependencia o entidad que lo emite
1	Presentar solicitud.	✓	✓	Presentar Solicitud, correo electrónico o verbal. Firma de acuse, respuesta por email.
2	Programa de trabajo.	✓	✓	Programación del evento dentro de la agenda de trabajo.
3	Comprobante de pago.	✓	✓	Realizar el pago correspondiente de los derechos de la ambulancia. Presentar copia del recibo de pago.
4	Póliza de seguro.	✓	✓	Póliza de responsabilidad civil. Presentar copia vigente de la póliza de seguro.

✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE — * EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE

ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO

FORMATO LIBRE.

OBSERVACIONES

1	Verificar las medidas de seguridad del bien inmueble conforme a la normativa aplicable.
2	• Servicio Extraordinario de Urgencias Médicas en Eventos Masivos de 100 a 1,000 personas. Costo: $ 2,728.69 • Servicio Extraordinario de Urgencias Médicas en Eventos Masivos de 1,001 a 2,000 personas. Costo: $ 3,820.16 Servicio Extraordinario de Urgencias Médicas en Eventos Masivos de 2,001 a 4,000 personas. Costo: $ 4,802.49 • Servicio Extraordinario de Urgencias Médicas en Eventos Masivos de 4,001 personas en Adelante. Costo: $ 7,094.59 • Por el servicio Extraordinario de elementos de Urgencias Adicionales para el evento. Costo: $ 589.40 • Por cada hora o fracción adicional a la jornada. Costo $ 111.33.
3	Acuse de solicitud, recibo de pago de derechos, acta de verificación de medidas de seguridad, póliza de seguros.

FIGURA JURÍDICA

Afirmativa ficta		Negativa ficta	✓	No aplica	

LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.	PDF

EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.

Verificar las medidas de seguridad del bien inmueble conforme a la normativa aplicable.		Inspección
	✓	Verificación
		Visita Domiciliaria

FUNDAMENTOS DE LEY

Regulación	Fundamento Jurídico
Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato (Última Reforma: P.O. Núm. 190, Décima Tercera Parte, 21-09-2018)	Artículos 5, 6 y 7.

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

Regulación	Fundamento Jurídico
DISPOSICIONES Administrativas de cobro del Municipio de Apaseo el Grande, Guanajuato para el Ejercicio Fiscal 2023.	Servicio extraordinario de urgencias médicas, página 26.
Reglamento de protección civil para el municipio de Apaseo el Grande, Guanajuato.	Artículos, 23 Fracc. I, V y Articulo 44.

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

Ley de responsabilidades administrativas para el estado de Guanajuato. Capítulo II Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos, Artículo 13 al 22.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Cuando se cumplan con todos los requisitos y pasos a seguir, se resolverá positivamente el trámite o servicio.

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia:	Teléfono:	Correo electrónico:
Contraloría Municipal	(413) 15 8 20 05 Ext. 228	contraloría_ag@hotmail.com

Sello de la Dirección

PROTECCION CIVIL MUNICIPAL ESTADOS UNIDOS MEXICANOS APASEO EL GRANDE, GTO.

Firma del Titular

Cmte. Carlos Díaz Ortiz
SUBDIRECTOR DE VIALIDAD Y TRANSPORTE,
ENCARGADO DE PROTECCIÓN CIVIL