Registro de Trámites y Servicios 2023

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE APASEO EL GRANDE, GUANAJUATO.								
DEPENDENCIA:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia							
NOMBRE DEL TITULAR:	María Guadalupe Herrera García							
TIPO:	TRÁMITE		SERVICIO	✓				
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:		CLAVE EDO.	CLAVE MPIO.	CLAVE DEL T o S	FECHA DE REGISTRO			
Valoración de paciente con discapacidad auditiva.		11	05	MS-APG-DIF-15	02	02	2023	
OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO								
Llevar a cabo estudios socioeconómicos, apoyo de traslado, acompañamiento y valoración para población abierta.								
MODALIDAD (PRESENCIAL O EN LÍNEA)		Presencial						
DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO								
Personas vulnerable s y con discapacidad auditiva, las cuales no cuentan con la solvencia económica para cubrir el costo del tratamiento.								

PASOS			
1	Se anotan los datos personales de los usuarios en una libreta como son nombre completo, dirección, edad, enfermedades crónicas y número de teléfono.	4	Los pacientes de discapacidad auditiva son acompañados a sus citas de valoración visual por parte de trabajo social del área de atención a personas con discapacidad de la institución DIF.
2	Se mandan la lista con los datos de las personas que requieren la cita agendan 5 pacientes por día esto se realiza por correo electrónico.	5	Posteriormente se entregan los documentos en archivo de cerevi de ai las trabajadoras sociales revisan los expedientes nuevamente, los regresan a archivo y de ai los pasan a los consultorios asignados donde son valorados.
3	Después de que se obtiene la cita se realiza llamada telefónica para dar aviso del día y hora de cita dos días antes se citan en DIF en el área de atención a personas con discapacidad para entrega de documentos y realización de estudio socioeconómico.	6	En caso de ser candidatos a auxiliares auditivos se realiza la toma de moldes y posteriormente se realiza la entrega de auxiliares auditivos, el costo de los traslados de los pacientes es gratuito.

BENEFICIO O DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA
Conocer la parte vulnerable del paciente y poderle brindar el tratamiento adecuado.	1 mes.	1 año.

LUGAR DONDE SE REALIZA			
Oficina Receptora	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Horario de Atención	08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	**Teléfono:**	4131582483 4131583640
Domicilio:	Calle/Vialidad: José María Morelos, Centro, 538, Colonia: Apaseo El Grande Centro, Municipio: Apaseo el Grande, Estado: Guanajuato CP: 38160		
Correo Electrónico	sistemadif@Apaseoelgrande.gob.mx		
Oficina Resolutora	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Horario de Atención	08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	**Teléfono:**	4131582483 4131583640
Domicilio:	Calle/Vialidad: José María Morelos, Centro, 538, Colonia: Apaseo El Grande Centro, Municipio: Apaseo el Grande, Estado: Guanajuato CP: 38160		
Correo Electrónico	sistemadif@Apaseoelgrande.gob.mx		

COSTOS											
Tipo Cobro				Monto	Unidad de Medida						
Gratuito		Con costo	✓	variable de acuerdo a su vulnerabilidad	Pesos	✓	UMA		VSM		
FORMAS DE PAGO											
Aplicación de anticipos		Cheque nominativo		Efectivo	✓	Tarjeta de crédito		Tarjeta de débito		Tarjeta de servicios		Transferencia electrónica de fondos	✓
LUGARES DE PAGO											
Farmacias ISSEG		Oficina de la Dependencia	✓	Tesorería del Municipio	✓						

REQUISITOS		DOCUMENTO REQUERIDO		
		original	copia	si el requisito necesita firma de validación, certificación, autorización o visto bueno señalar la dependencia o entidad que lo emite
1	Estudio Socioeconómico.	✓	2	Estudio Socioeconómico.
2	Credencial para votar expedida por el INE.	✓	2	Identificación oficial. Credencial de elector. vigente.
3	Clave Única del Registro de Población (CURP).	✓	2	CURP.
4	Clave Única del Registro de Población (CURP).	✓	2	Curp proveedor económico.
5	Escrito de solicitud.	✓	2	Solicitud de la persona interesada, padre o tutor.
6	Comprobante de domicilio.	✓	2	Comprobante de domicilio.
7	Fotografías.	✓	2	Fotografías tamaño infantil.
8	Acta de nacimiento.	✓	2	Acta de nacimiento.

✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE | * EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE

ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO

FORMATO.

OBSERVACIONES

1	En caso de que los pacientes sean candidatos a auxiliares auditivos tanto los auxiliares como la consulta y ficha, los costos son variables dependiendo que arroje su estudio socioeconómico.

FIGURA JURÍDICA

Afirmativa ficta		Negativa ficta	✓	No aplica	

LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.	PDF

EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.

		Inspección
		Verificación
		Visita Domiciliaria

FUNDAMENTOS DE LEY

Regulación	Fundamento Jurídico
Ley de Inclusión para las Personas con Discapacidad en el Estado de Guanajuato (Última reforma: P.O. Núm. 228, Segunda Parte, 13-11-2020).	Artículos 25,26 de la convención internacional sobre los derechos de Las Personas Con Discapacidad”

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

Regulación	Fundamento Jurídico
Reglamento del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Apaseo el Grande, Gto.	Capitulo Sexto. De las unidades administrativas del DIF
Ley de ingresos para el municipio de Apaseo el Grande, Guanajuato para el ejercicio fiscal del año 2023	Sección décima derechos por servicios de asistencia y salud pública artículo 25.

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE

Ley de responsabilidades administrativas para el Estado de Guanajuato. Capítulo II principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos, artículos 6 al 14.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Cuando se cumple con todos los requisitos y pasos del trámite, este se resolverá favorablemente para el particular"" señalando las excepciones a esto "sujeto a disponibilidad de presupuesto, observando el orden de prelación.

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia:	Teléfono:	Correo electrónico:
Contraloría Municipal	(413) 15 8 20 05 Ext. 228	contraloría_ag@hotmail.com

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DIF
2021-2024
MORELOS No. 538
TEL. 413 158 2483
APASEO EL GRANDE, GTO.

LIC. MARÍA GUADALUPE HERRERA GARCÍA
Directora del Sistema de Desarrollo
Integral de la Familia DIF. Apaseo el Grande, Guanajuato