

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE APASEO EL GRANDE, GUANAJUATO.										
DEPENDENCIA:		Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia								
NOMBRE DEL TITULAR:		María Guadalupe Herrera García								
TIPO:		TRÁMITE		SERVICIO			✓			
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:				CLAVE EDO.	CLAVE MPIO.	CLAVE DEL T o S		FECHA DE REGISTRO		
Consulta Ortopédica.				11	05	MS-APG-DIF-09		02	02	2022
OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO										
Proporcionar atención integral de ortopedia con alto grado de satisfacción en los pacientes con problemas de salud en los pies, comprometiéndonos a realizar todos esfuerzos para ofrecer calidez y calidad en la atención, comprensión y el mejor resultado al paciente en su diagnóstico.										
MODALIDAD (PRESENCIAL O EN LÍNEA)					Presencial					
DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO										
Población abierta.										
PASOS										
1	Asistir a consulta médica y tener protocolo de tratamiento.			3	Asistir con carnet de citas programadas en tiempo y forma.					
2	Realizar pago de ficha médica.									
BENEFICIO O DOCUMENTO QUE SE OBTIENE				TIEMPO DE RESPUESTA			VIGENCIA			
Atención ortopédica.				10 minutos.			1 año.			

LUGAR DONDE SE REALIZA			
Oficina Receptora	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Horario de Atención	08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	Teléfono:	4131582483 4131583640
Domicilio:	Calle/Vialidad: José María Morelos, Centro, 538, Colonia: Apaseo El Grande Centro, Municipio: Apaseo el Grande, Estado: Guanajuato CP: 38160		
Correo Electrónico	difapaseoelgrande@hotmail.com		
Oficina Resolutora	Guardería CAI "María Montessori" o en Oficinas de DIF Apaseo el Grande.		
Horario de Atención	08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	Teléfono:	(413) 158 39 19 Tel. CAI, (413) 158 24 83 y/o (413) 158 36 40 Oficinas
Domicilio:	Mariano Matamoros #102, Centro (CAI) "MARÍA MONTESSORI" José María Morelos 538, Centro Apaseo El Grande, C.P. 38160. (DIF).		
Correo Electrónico	difapaseoelgrande@hotmail.com		

COSTOS									
Tipo Cobro		Monto			Unidad de Medida				
Gratis	Con costo	✓	40		Pesos	✓	UMA	VSM	
FORMAS DE PAGO									
Aplicación de anticipos	Cheque nominativo	Efectivo	✓	Tarjeta de crédito	Tarjeta de débito	Tarjeta de servicios	Transferencia electrónica de fondos	✓	
LUGARES DE PAGO									
Farmacias ISSEG		Oficina de la Dependencia			✓	Tesorería del Municipio		✓	

REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO		
	original	copia	si el requisito necesita firma de validación, certificación, autorización o visto bueno señalar la dependencia o entidad que lo emite
1 Comprobante de pago.		✓	Pago de ficha.
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE		* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE	
ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO			
FORMATO LIBRE.			
OBSERVACIONES			
1	Realizar el pago de su cita, agendar y en cuanto le entreguen el diagnóstico y si requiere plantillas y/o zapato ortopédico su entrego es en 8 días aproximadamente con un costo extra y es variable.		

FIGURA JURÍDICA					
Afirmativa ficta		Negativa ficta	✓	No aplica	
LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.				PDF	
EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.					
					Inspección
					Verificación
					Visita Domiciliaria

FUNDAMENTOS DE LEY		
Regulación	Fundamento Jurídico	
Reglas de Operación del Programa Centros de Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil para el Ejercicio Fiscal 2022.	Artículo 1	
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA		
Regulación	Fundamento Jurídico	
Reglamento del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Apaseo el Grande, Gto.	Artículo 3, 5, 18, 19	
Ley de ingresos para el municipio de Apaseo el Grande, Guanajuato para el ejercicio fiscal del año 2022.	Sección Décima, Derechos por servicios de Asistencia y salud pública, Artículo 25.	
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE		
Ley de responsabilidades administrativas para el Estado de Guanajuato. Capítulo II principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos, artículos 6 al 14.		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		
Cuando se cumple con todos los requisitos y pasos del trámite, este se resolverá favorablemente para el particular"" señalando las excepciones a esto "sujeto a disponibilidad de presupuesto, observando el orden de prelación.		
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO		
Dependencia:	Teléfono:	Correo electrónico:
Contraloría Municipal	(413) 15 8 20 05 Ext. 228	contraloría_ag@hotmail.com



LIC. MARÍA GUADALUPE HERRERA GARCÍA
 Directora del Sistema de Desarrollo
 Integral de la Familia DIF. Apaseo el Grande, Guanajuato