

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE APASEO EL GRANDE, GUANAJUATO.										
DEPENDENCIA:		Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado								
NOMBRE DEL TITULAR:		José Luis Mancera Sánchez								
TIPO:		TRÁMITE		<input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO				
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:						CLAVE EDO.	CLAVE MPIO.	CLAVE DEL T o S		FECHA DE REGISTRO
Suspensión temporal de toma de agua.						11	05	MT-APG-CM-11		02 02 2022
OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO										
Atender la solicitud del usuario.										
MODALIDAD (PRESENCIAL O EN LÍNEA)					Presencial					
DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO										
Público en general. Cuando un usuario desea suspender temporalmente el suministro de agua										
PASOS										
1	Acudir al área de recepción de la Dependencia.					3	Revisión.			
2	Ser canalizado al área del Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado.					4	Esperar La Autorización.			
BENEFICIO O DOCUMENTO QUE SE OBTIENE					TIEMPO DE RESPUESTA			VIGENCIA		
Suspensión temporal de toma de agua.					1 días hábiles.			Por evento.		

LUGAR DONDE SE REALIZA			
Oficina Receptora		Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	
Horario de Atención		08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	Teléfono: 4131582020
Domicilio:		Calle/Vialidad: Nicolás de San Luis Montañez, Zona Centro, 201, Colonia: Apaseo El Grande Centro, Municipio: Apaseo el Grande, Estado: Guanajuato CP: 38160	
Correo Electrónico		nancymolina2011@live.com.mx	
Oficina Resolutora		Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	
Horario de Atención		08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	Teléfono: 4131582020
Domicilio:		Calle/Vialidad: Nicolás de San Luis Montañez, Zona Centro, 201, Colonia: Apaseo El Grande Centro, Municipio: Apaseo el Grande, Estado: Guanajuato CP: 38160	
Correo Electrónico		cmapa.agde@gmail.com	

COSTOS											
Tipo Cobro		Monto			Unidad de Medida						
Gratuito	<input type="checkbox"/>	Con costo	<input checked="" type="checkbox"/>	404.76 Suspensión voluntaria de la toma.			Pesos	<input checked="" type="checkbox"/>	UMA	<input type="checkbox"/>	
									VSM		
FORMAS DE PAGO											
Aplicación de anticipos	<input type="checkbox"/>	Cheque nominativo	<input type="checkbox"/>	Efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de débito	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de servicios	<input type="checkbox"/>
										Transferencia electrónica de fondos	<input checked="" type="checkbox"/>
LUGARES DE PAGO											
Farmacias ISSEG			<input type="checkbox"/>	Oficina de la Dependencia			<input checked="" type="checkbox"/>	Tesorería del Municipio			<input type="checkbox"/>

REQUISITOS		DOCUMENTO REQUERIDO				
		original	copia	si el requisito necesita firma de validación, certificación, autorización o visto bueno señalar la dependencia o entidad que lo emite		
1	Solicitud verbal.	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Solicitud verbal.		
<p><input checked="" type="checkbox"/> EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE</p> <p><input type="checkbox"/> EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE</p>						
ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO						
Escrito Libre.						
OBSERVACIONES						
1	El tiempo de respuesta dependerá de la carga de trabajo que se tenga en la Coordinación Operativa.					
FIGURA JURÍDICA						
Afirmativa ficta		<input type="checkbox"/>	Negativa ficta	<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica	<input type="checkbox"/>
LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.				PDF		

EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.		
Información que se debe conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio.	<input checked="" type="checkbox"/>	Inspección
	<input type="checkbox"/>	Verificación
	<input type="checkbox"/>	Visita Domiciliaria

FUNDAMENTOS DE LEY	
Regulación	Fundamento Jurídico
Ley de Ingresos para el Municipio de Apaseo el Grande, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2022.	Artículo 14 Fracción XI.

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA	
Regulación	Fundamento Jurídico
Reglamento Municipal de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento, Tratamiento y Disposición, Uso y Reusó de Aguas Residuales para el Municipio de Apaseo el Grande, Gto. (ÚLTIMA REFORMA P.O.F. 18/12/2012)	Artículo 1

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE
Ley de responsabilidades administrativas para el Estado de Guanajuato. Capítulo II principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos, artículos 6 al 14.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO
Cuando se cumple con todos los requisitos y pasos del trámite, este se resolverá favorablemente para el particular"" señalando las excepciones a esto ""sujeto a disponibilidad de presupuesto, observando el orden de prelación.

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO		
Dependencia:	Teléfono:	Correo electrónico:
Contraloría Municipal.	413 15 8 20 05 Ext. 228	contraloría_ag@hotmail.com

Sello de la dirección



Firma del Director del área.

Lic. José Luis Mancera Sánchez
 Director general de CMAPA
 Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado