PRESIDENCIA MUNICIPAL DE APASEO EL GRANDE, GUANAJUATO.							
DEPENDENCIA:	Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado						
NOMBRE DEL TITULAR:	José Luis Mancera Sánchez						
TIPO:	TRÁMITE		SERVICIO	✓			
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO:		CLAVE EDO.	CLAVE MPIO.	CLAVE DEL T o S	FECHA DE REGISTRO		
Recuperación de la cartera vencida.		11	05	MS-APG-CM-09	02	02	2022
OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO							
Disminución de morosidad en el padrón de usuarios y mayor recaudación de ingresos.							
MODALIDAD (PRESENCIAL O EN LÍNEA)		Presencial					
DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO							
Cuando una comunidad quiere disminuir la morosidad en el padrón de usuarios y generar una mayor recaudación de ingresos.							
PASOS							
1	Acudir al área de recepción de la Dependencia.	3	Revisión.				
2	Ser canalizado al área del Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado.	4	Esperar La Autorización.				
BENEFICIO O DOCUMENTO QUE SE OBTIENE		TIEMPO DE RESPUESTA		VIGENCIA			
Recuperación de la cartera vencida.		5 días hábiles.		Por evento.			

LUGAR DONDE SE REALIZA			
Oficina Receptora	Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado		
Horario de Atención	08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	Teléfono:	4131582020
Domicilio:	Calle/Vialidad: Nicolás de San Luis Montañez, Zona Centro, 201, Colonia: Apaseo El Grande Centro, Municipio: Apaseo el Grande, Estado: Guanajuato CP: 38160		
Correo Electrónico	nancymolina2011@live.com.mx		
Oficina Resolutora	Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado		
Horario de Atención	08:00:am-4:00:pm de lunes a viernes	Teléfono:	4131582020
Domicilio:	Calle/Vialidad: Nicolás de San Luis Montañez, Zona Centro, 201, Colonia: Apaseo El Grande Centro, Municipio: Apaseo el Grande, Estado: Guanajuato CP: 38160		
Correo Electrónico	cmapa.agde@gmail.com		

COSTOS											
Tipo Cobro				Monto	Unidad de Medida						
Gratuito	✓	Con costo		Gratuito.	Pesos		UMA		VSM		
FORMAS DE PAGO											
Aplicación de anticipos		Cheque nominativo		Efectivo		Tarjeta de crédito		Tarjeta de débito		Tarjeta de servicios		Transferencia electrónica de fondos	
LUGARES DE PAGO											
Farmacias ISSEG		Oficina de la Dependencia			Tesorería del Municipio						

REQUISITOS		DOCUMENTO REQUERIDO		
		original	copia	si el requisito necesita firma de validación, certificación, autorización o visto bueno señalar la dependencia o entidad que lo emite
1	Padrón de usuarios.	✓	1	Padrón de usuarios (el original se entrega para expediente).
2	Listado de morosidad.	✓	1	Listado de morosidad.
3	Porcentaje adeudado.	✓	1	Porcentaje adeudado (el original se entrega para expediente).
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE		* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE		
ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO				
Escrito Libre.				
OBSERVACIONES				
1	Programas de la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato Programa de Infraestructura para el Abastecimiento de Agua Rural			

	Programa de Infraestructura de Saneamiento de los Sistemas en el Medio Rural Programa de Infraestructura para Abastecimiento de Agua Urbana Programa de Infraestructura para la Conducción de Aguas Residuales en Zonas Urbanas Programa de Eficiencia Técnica y Comercial de Organismos Operadores Programa de Infraestructura Hidráulica para localidades Suburbanas Programa de Infraestructura de Plantas de Tratamiento (PTAR´S).

FIGURA JURÍDICA					
Afirmativa ficta		**Negativa ficta**	✓	**No aplica**	

LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.	PDF

EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.		
Información que se debe conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio.	✓	**Inspección**
		Verificación
		Visita Domiciliaria

FUNDAMENTOS DE LEY	
Regulación	**Fundamento Jurídico**
Código Territorial para el Estado y los Municipios de Guanajuato (Última reforma 23-11-2021).	Artículo 33 Fracción VIII, Artículo 38 Fracciones I y III, 312, 314, 315, 317, 318 y 329.
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA	
Regulación	**Fundamento Jurídico**
Ley de Ingresos para el Municipio de Apaseo el Grande, Guanajuato, para el Ejercicio Fiscal del año 2021.	Art. 14 Fracción X.
Reglamento Municipal de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento, Tratamiento y Disposición, Uso y Reusó de Aguas Residuales para el Municipio de Apaseo el Grande, Gto. (ÚLTIMA REFORMA P.O.F. 18/12/2012)	Artículo 1
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE	
Ley de responsabilidades administrativas para el Estado de Guanajuato. Capítulo II principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos, artículos 6 al 14.	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	
Cuando se cumple con todos los requisitos y pasos del trámite, este se resolverá favorablemente para el particular"" señalando las excepciones a esto ""sujeto a disponibilidad de presupuesto, observando el orden de prelación.	

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO		
Dependencia:	**Teléfono:**	**Correo electrónico:**
Contraloría Municipal.	413 15 8 20 05 Ext. 228	contraloría_ag@hotmail.com

Sello de la dirección

CMAPA
Si la cuidas, TODOS ganamos
DIRECCION GENERAL

Firma del Director del área.

Lic. José Luis Mancera Sánchez
Director general de CMAPA
Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado